

	質問	回答
1	Pepポイントはどのように利用できますか？	PepポイントはPep Up運営事務局が用意する商品と交換できます。 例) Pepポイント110ポイント⇒PayPayポイント100円分
2	登録案内は毎年配付されるのでしょうか？ 紛失や破棄してしまった場合、再発行は可能ですか？	初回登録通知の送付は原則1度限りとなります。 新たに資格取得された被保険者へは、当面、月次で登録案内通知を発送する予定です。 また、登録案内通知を紛失・破棄してしまった場合は、当組合ホームページの健康ポータルサイトP e p U pの「P e p U pユーザー登録申請フォーム」よりご申請いただき、再送付することができます。
3	自社で、ウォーキングイベントを設定したり、従業員へのインセンティブ（Pepポイント）を追加で付与する機能はありますか？	ご質問の機能については、令和8年度における運用開始時点ではご利用いただけません。 事業所向けの管理機能等については、加入者の健康づくりを進める上で有用な機能であると認識しています。 ①加入者の利用状況・ニーズ ②個人情報の適切な取扱い ③加入事業所間の公平性 ④費用対効果 ⑤組合および事業所の運用負担 等を総合的に勘案し、次年度以降の機能拡充について検討していきます。 今回いただいたご意見・ご要望については、今後の検討材料として活用させていただきます。
4	会社から健保へ健康診断の補助金申請などもできますか？	Pep Upアプリについては、個人向けの健康ポータルサイトですので、事業所から健保への申請にはご利用いただけません。
5	健康診断の結果を自社で確認できますか？	No.3をご参照ください。
6	従業員の登録状況やeラーニングの受講状況を自社で確認できますか？	No.3をご参照ください。
7	eラーニングの受講状況は、健保組合では把握できますか？	従業員の方のeラーニングご利用状況は健保組合にて確認可能です。 受講状況（受講率）の把握を希望される事業所につきましては、企画課（03-3581-1235）までご連絡ください。
8	健康診断結果の表示については、過去10回分まで確認できるとのことですが、定期健康診断の結果のみが表示されるのでしょうか？	健康診断結果の表示に係る「過去10回分」については、健保組合が保有する健診結果（総合健診、単科検診、二次検診）が表示されます。
9	健康経営優良法人認定要件とPep Upについて質問です。社員全員が登録しないと、認定要件を満たしたことになるのでしょうか？	社員全員の登録は必須ではありません。社員の方へPep Upの利用を周知いただくことが認定要件となります。
10	従業員への説明資料や動画の準備はありますか？	当組合ホームページの健保事務担当者ページに、Pep Upオンライン説明会のアーカイブ動画のURLと説明会資料を掲載しておりますので、ご活用ください。
11	インフルエンザ予防接種補助金については、個人申請と事業所申請とで重複申請にならないでしょうか？	ご認識のとおりPep Upの導入に伴い個人、事業所それぞれの請求により重複請求となるケースが想定されます。また、Pep Upにより個人から請求される方が増えると考えております。 事業所でとりまとめて補助金請求される予定であり、一部従業員がPep Upによる請求を可とされる場合には、重複請求とならないよう事業所内での周知にご協力をお願いします。 Pep Upからの請求においては、重複請求ではないことを確認するためのチェックボックスを設けており、チェックしたうえで請求していただくこととしています。 なお、請求に係る事務処理は、先に不備なく審査を終えた請求を優先的に処理し、あとから審査した請求は重複請求として返戻します。 Pep Upからの請求方法につきましては、 こちら をご確認ください。 ご不明な点がございましたら予防課（03-3833-3272）までご連絡ください。
12	インフルエンザ予防接種を事業所にて集団接種した場合の添付書類などはどのように申請したらいいのでしょうか？	集団接種をした際の領収書には、金額が合計額で記されていることや宛名が事業所名であると思われます。Pep Upによるインフルエンザ補助金の請求においては、領収書の画像ファイルの添付を必須としておりますので、領収書の宛名が事業所名である場合には以下の画像ファイルを必ず添付していただき、合計金額のみが記された領収書を添付しないよう事業所内での周知にご協力をお願いします。 ・領収書（宛名が事業所名のもの） ・請求者が接種を受けた事実および接種費用（単価）が分かるもの（領収明細書等） ※請求者以外の接種者が記載されている場合はマスキング処理をお願いします。
13	インフルエンザ予防接種補助金申請について、詳しい申請方法はどこに掲載されていますか？	Pep Upからの請求方法につきましては、 こちら をご確認ください。 ご不明な点がございましたら予防課（03-3833-3272）までご連絡ください。
14	歩数などの登録は、手動で入力する必要があるのでしょうか？	日々の記録の入力方法については、手動入力または自動連携が可能です。 【1】パソコン・スマートフォンのWEBサイトから手入力 入力したい項目をクリックすると入力用のポップアップが表示されるので、対象とする日の値を「半角数字」で入力します。 【2】Fitbit・Garmin連携（ウェアラブル端末連携） 現在連携が可能なウェアラブル端末は「Fitbit」「Garmin」のみです。 [Fitbit] https://www.fitbit.com/global/jp/home [GARMIN] https://www.garmin.co.jp/ 他のウェアラブル端末をお使いの場合、そのウェアラブル端末とiOSの「ヘルスケア」、またはAndroidの「Google Fit(2025/6で直接連携終了)」「ヘルスコネクト」とデータ同期が可能であれば、そこからPep Upに反映させることが可能です。 iOSの「ヘルスケア」、またはAndroidの「Google Fit(2025/6で直接連携終了)」「ヘルスコネクト」とデータ同期が可能かは各ウェアラブル端末メーカーにご確認ください。
15	東京薬業健康保険組合のホームページに掲載されている「医療費のお知らせ」は引き続き閲覧できますか？	当面は、P e p U p導入後も閲覧可能です。
16	事業所における従業員へのインセンティブ付与や登録に必要な本人確認コードの再発行などの詳細を教えてください。	事業所におけるインセンティブ付与については、事業所管理機能にて行うためNo.3の回答を参照ください。 本人確認コードの再発行につきましては、No.2を参照ください。

	質問	回答
17	健康保険組合の資格を喪失してもPep Upは利用可能でしょうか？	健康保険の資格を喪失しても、下記の機能はご利用いただけます。 1. 「特典」のご利用 2. 「健康記事」の閲覧によるポイント取得およびポイントの利用 3. 「日々の記録」 4. 「お薬手帳」の「調剤歴の自動入力」以外の機能 ※上記2.以外で過去に健康保険組合から付与されたポイント（医療保険者様主催のイベントやキャンペーン）は資格失効日から90日後に失効します ※「ふれんどウォーク（JMDC主催）」で付与されたポイントは付与日から3年後の月末に失効します なお、以下については、ご利用できなくなります。 1. 医療保険者様（健康保険組合、共済組合など）からの通知・イベント参加 2. 「わたしの健康状態」「お薬手帳」の情報の自動更新 3. 医療費通知・ジェネリック通知の閲覧 注1 4. 医療保険者様（健康保険組合、共済組合など）固有の機能（健康保険組合様からの補助金申請など） 5. ふれんどウォーク ※資格失効日から90日間は失効前と同様に閲覧可能です ※各種申請（インフルエンザ補助金申請など）は資格終了日で即日ご利用不可です
18	4月時点の在籍者に初回登録案内が送付されるとのことですが、資格喪失者の取り扱いはどうになりますか？	初回の登録案内は、4月末時点在籍被保険者に対して送付しており、6月15日時点で資格喪失の登録した方は除外しております。6月16日以降に資格喪失の登録をした方へも送付しておりますことをご容赦ください。
19	新たに入社した従業員への登録案内はいつ頃届きますか？	No.2をご参照ください。
20	健康レシピの掲載はありますか？	健康レシピについて、Pep Upアプリの「その他メニュー」から「お役立ちリンク集」にアクセスいただき、「ヘルシーファミリー倶楽部」内にご覧いただけます。
21	説明会のアーカイブ動画は掲載されますか？	No.10をご参照ください。
22	以前、他の健保でPep Upを利用したことがあります。 薬業健保で利用開始する場合に、特別な手続きが必要でしょうか？	今後の利用方法によって、手続きが必要な場合がございます。 詳細は こちら をご確認ください。
23	Pep Upの登録・利用は必須となりますか？	登録は任意になりますが、健康状態の「見える化」で生活習慣の改善に繋げることができるツールとなっておりますので、是非ご活用ください。
24	従業員参加型のイベントへの参加率や健康データを把握することはできますか？	No.3をご参照ください。
25	健康診断をWellnessコミュニケーションズ経由で予約して受診していますが、受診結果はPep Upにて閲覧できますか？	健診実施機関が当健保組合の契約医療機関でないことが考えられますので、補助金申請をご利用いただき、受診した健診結果を健保組合へご提出いただくことで、Pep Upアプリから健診結果をご覧いただくことができます。
26	退職した社員は利用できなくなりますか？	No.17をご参照ください。